

# 外来患者さま アンケート結果

		非常に満足	満足	どちらとも いえな い	やや不 満	不 満	該 当 し な い	未 記 入	計
接遇	1・医師の接遇	18	18	2					38
	2・看護師の接遇	15	20	2			1		38
	3・事務職員の接遇	16	18	4					38
	4・検査、放射線技師の接遇	9	15	3			6	5	38
	5・リハビリスタッフの接遇	7	8	2			6	15	38
	6・プライバシーの配慮	6	22	3			2	5	38
診療	7・病状の説明、治療の流れ	12	20	3	1		1	1	38
	8・医師、看護師の処置	7	22	1			3	5	38
	9・質問、相談のし易さ	14	13	6				5	38
	10・受付後の待ち時間	3	8	8	5	1		13	38
	11・会計の待ち時間	4	9	9	1			15	38
院内環境	12・案内板やモニターの見易さ	7	16	8	5			2	38
	13・院内設備	8	21	4		1		4	38
	14・全体の満足度	8	26	3	1				38
	受付後の待ち時間(予約有)	2	7	8	3	1		12	33
	受付後の待ち時間(予約なし)	1		1	2			1	5